



Questionnaire sur la vidéo de vente au TopShop AGROLA

AGROLA a créé une vidéo de formation destinée à améliorer les argumentaires de vente. Regardez bien la vidéo et répondez aux questions ci-dessous.

Participez, le jeu en vaut la chandelle! Chaque questionnaire renvoyé fera l'objet d'une évaluation. Si vous avez répondu correctement aux 10 questions et aux 3 questions complémentaires, vous recevrez un **cadeau très pratique!**

10 questions concernant la vidéo

Lorsque le client paie un café, à quoi doit-on le rendre attentif?

Où le client trouve-t-il le réseau de stations-service AGROLA?

Quelle est la première chose qui fait plaisir au client, lorsqu'il arrive à la caisse?

Enumérez les trois produits AGROLA que vous devriez citer dans les entretiens de vente.

Pour quels groupes d'articles devez-vous absolument vérifier l'âge du client?



Où et comment peut-on s'affilier à l'energy club AGROLA?

A quoi sert la circulaire energy club AGROLA?

Quel est le rôle d'AGRONET?

Sous quel onglet/titre trouve-t-on le passeport café dans l'app AGROLA?

Qu'est-ce que les clients oublient souvent lors de leurs achats? Quelle question devez-vous toujours leur poser?



Zusatzfragen

Comment fonctionne le passeport café dans l'app AGROLA? Que se passe-t-il dans l'app lorsqu'un client achète un café?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Quelle est la durée de validité des points de l'energy club AGROLA?

Quels sont les avantages de l'energy card AGROLA?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Le client n'a aucun point sur son compte energy club AGROLA: quelles sont les causes possibles?

L'option „Station-service près de chez moi“ disponible dans l'app, ne fonctionne pas. Quelles sont les causes possibles?



Votre avis compte pour nous!

Que pensez-vous de la vidéo de vente TopShop AGROLA? Est-elle informative? Faut-il y ajouter une information ou avez-vous une suggestion pour l'améliorer?

Nous vous remercions de votre commentaire.

Prière d'adresser ce questionnaire rempli à :

AGROLA SA
Marketing
Theaterstrasse 15a
8401 Winterthur
kontakt@agrola.ch